

Ciudad de México a 19 de junio de 2020

**A todos nuestros distinguidos clientes:**

Antes que nada, queremos agradecer su preferencia y comunicarles que conforme el COVID-19 comienza a tener más impacto en nuestra comunidad, consideramos importante tomar ciertas medidas adicionales, por tiempo indefinido, para garantizar la salud de nuestra fuerza laboral y clientes.

La experiencia Internacional ha demostrado que la medida más efectiva para detener el contagio es evitar la concentración de personas. Por ello, hemos desarrollado un plan para disminuir el riesgo de propagación del COVID-19 sin que el suministro de materiales se vea afectado.

Sólo el personal, cuya función es indispensable para dar continuidad a la operación, asistirá a la empresa con todas las medidas de prevención necesarias. Nuestro grupo de ingenieros seguirá atendiendo sus solicitudes sin perjuicio alguno vía Home office.

Si las condiciones lo exigen, tomaremos nuevas medidas para mantener nuestra actividad con la máxima garantía para nuestros trabajadores y clientes, en momentos como éste, estamos convencidos que lo más importante es actuar de manera prudente y responsable.

Para poder llevar acabo nuestro trabajo con medida y responsabilidad el horario para entrega de materiales quedara de la siguiente manera:

**Los pedidos se surtirán lunes, miércoles y viernes en un horario de 8:00 a.m. a 15:00 hrs., como requisito para poder ingresar a la empresa es obligatorio el uso de cubrebocas, careta, gel antibacterial y se tomará la temperatura al ingresar, si la persona no cumple con los requisitos no se le permitirá el acceso.**

**Solo podrán ingresar de dos en dos para mantener la sana distancia.**

Nuestro equipo de trabajo seguirá operando con normalidad mediante correo electrónico, teléfono y WhatsApp en un horario de 8:00 A.M. a 5:30 PM.

Invitamos a nuestros clientes, usuarios y público en general a tomar las medidas necesarias para cuidar su salud, así mismo, expresamos nuestro respeto y agradecimiento a los profesionales de la salud que están trabajando en campo para combatir el virus.

Atentamente

Ing. Alfonso Rivera López  
Director

---

**HAFTEN S. A. DE C. V.**

Cuauhtémoc 206, Col. Barrio San Pedro, Cd de México  
Tel. +52 (55) 5638-1224, Whats app: +52 (55) 80070413  
[ventas@haften.com.mx](mailto:ventas@haften.com.mx) . [www.haften.com.mx](http://www.haften.com.mx)